

Политика конфиденциальности

Данная политика описывает как бренд Darling и его контрагенты (“Darling,” “мы,” “наш,” и/или “наши”) обрабатывают и хранят личные данные, которые получают онлайн (через вебсайт и социальные сети) и оффлайн (через каналы поддержки клиентов, ритейл магазины и промо-активности). Далее называемые «Сервисы». Политика конфиденциальности объясняет виды данных, которые мы собираем и обрабатываем, способы использования этих данных, и ваш выбор в отношении нашей обработки ваших персональных данных.

Информация, которую мы собираем

Информация, которую мы получаем напрямую от вас

Мы собираем информацию, которую вы напрямую предоставляете нам, в случаях, когда вы заходите и взаимодействуете с нашим аккаунтом в социальных сетях. Такая информация может в себя включать следующее:

- Контактная информация, такая как: ваше имя и адрес электронной почты;
- Дополнительная информация, которую вы сами предоставили: ваш ник в социальных сетях, предпочтения в макияже и цветовой гамме, возраст, пол; а также
- Любая другая информация, которую вы добровольно предоставляете, например: обзор продуктов, отзывы об использовании продуктов, ответы на вопросы, квизы, опросы или обращения за помощью в службу по поддержке клиентов.

Информация о вашем использовании наших Сервисов

Мы собираем информацию о вашем использовании наших Сервисов, такую как: продукты, к которым вы проявили интерес.

Информация со сторонних ресурсов

Мы также можем собирать вашу личную информацию со сторонних ресурсов, включая:

- Контрагентов, которые предоставляют услуги в сфере социальных медиа. Когда вы пользуетесь нашими Сервисами в социальных сетях, мы собираем вашу личную информацию в соответствии с теми персональными настройками, которые вы сами установили для данной социальной сети. Когда вы взаимодействуете с нами в социальных сетях, мы собираем информацию о данных взаимодействиях. Данная информация может включать ваше имя и адрес электронной почты.
- Другие неаффилированные третьи лица, такие как: рекламные агентства, компании, предоставляющие услугу по медиа-мониторингу, и другие открытые публичные ресурсы.

Информация, которую мы выделяем

Мы можем выделить определенную информацию или составить общие закономерности, на основе полученной от вас личной информации. Например, мы можем получить информацию о вашем местоположении, основанную на вашем IP адресе, или сделать заключение, что вы ищете какой-то определенный продукт, основываясь на ваших поисковых запросах, прошлых покупках и поведении в интернете.

Информация, которую мы получаем из автоматизированных источников

Когда вы посещаете наш сайт или взаимодействуете с нашей коммуникацией в интернете, мы автоматически получаем определенную личную информацию. Для сбора такой информации мы используем cookies, или сходные по функционалу технологии. “Cookie” – это текстовый файл, которые вебсайт отправляет на устройство пользователя, подсоединенное к интернету, для определения уникального пользователя браузера для получения информации о нем, или для сохранения настроек браузера. Мы также можем собирать информацию о вашей активности в интернете, в том числе и на вебсайтах третьих лиц. Такая собранная автоматически информация может включать:

1. URL адреса, которые перенаправляют пользователей на наш вебсайт;

2. Поисковые запросы и условия, которые приводят пользователя на наш вебсайт;
3. Информация об устройствах, с которых происходит взаимодействие с нашим вебсайтом (такая как: IP-адрес, информация о браузере, информация об устройстве, информация об операционной системе);
4. Детали вашего взаимодействия с нашим вебсайтом (дата, время, продолжительность визита, страницы, на которых вы побывали, референсы и какие электронные адреса вы открывали)
5. Информация об использовании (частота и количество визитов на нашем вебсайте).

Рекламные и аналитические сервисы, предоставляемые третьими сторонами

Мы можем допускать третьи стороны для проведения аналитической работы и оказывать рекламные услуги от нашего лица в интернете, мобильных приложениях и социальных сетях. Они также могут использовать cookies и другие технологии для сбора персональных данных о вашем использовании наших Сервисов и других вебсайтов и приложений. Такие персональные данные могут включать: IP адрес, ID устройства, название веб-браузера, информация о мобильной сети, посещаемые страницы, продолжительность визита или продолжительность пользования приложением, переход по ссылкам и информация о конверсии. Вся перечисленная информация может быть использована брендом Darling для анализа и отслеживания данных, определения популярного контента, предоставления рекламных маркетинговых услуг и контента, соответствующего вашим интересам, через наши Сервисы, а также, чтобы лучше понимать вашу онлайн активность.

Мы также можем сотрудничать с третьими лицами для проведения рекламных маркетинговых акций на сторонних платформах (таких как: Facebook или Google). Во время проведения подобных активностей, мы или сторонние платформы могут получать вашу личную информацию, такую как: адрес электронной почты, для дальнейшего конвертирования в уникальную единицу, которая связана с вашим аккаунтом на данных платформах, что позволит нам в дальнейшем отправлять вам рекламные сообщения, соответствующие вашим интересам и запросам. Обратите внимание, что эти сторонние платформы часто предоставляют вам выбор в настройках, касательно рекламных объявлений, которые вы хотите получать.

Как мы используем полученную личную информацию

Мы можем использовать полученную личную информацию для предоставления продуктов и Сервисов по вашему запросу, для поддержания и управления взаимодействием с вами, а также для развития, поддержания и улучшения наших Сервисов. Мы также собираем личную информацию для:

- Коммуникации с вами о наших Сервисах, включая предоставление информации о наших новых продуктах и услугах, которые могут представлять интерес для вас;
- Ответов на ваши вопросы, запросы, комментарии и предложения;
- Улучшения вашего взаимодействия с нашими Сервисами, включая возможности публиковать комментарии и отзывы, общаться с другими потребителями и размещать посты в социальных медиа;
- Предложения конкурсов, розыгрышей, программ лояльности и других акций, направленных на продвижение бренда и продукта;
- Персонализации вашего онлайн опыта по взаимодействию с нашими Сервисами, а также для персонализации рекламных сообщений под ваши интересы;
- Мониторинга, аудита и анализа трендов, использования и активностей, связанных с нашими Сервисами;
- Проведения краткосрочных внутренних активностей, связанных с нашим продуктом, который вы приобрели, или нашей услугой, которой вы воспользовались;

- Проведения внутренних исследований и разработок;
- Определения, расследования и выработки ответной реакции на нелегальные или подозрительные действия, включающие неавторизованное использование Сервисов, а также для защиты авторских прав бренда Darling;
- Нахождения, идентификации и исправления ошибок, которые препятствуют нормальному функционированию наших Сервисов;
- Исполнения наших юридических обязанностей; и
- Проведения или администрирования опросов и исследований рынка.

Кто может получить доступ к вашей личной информации

В бренде Darling: Мы можем предоставлять вашу личную информацию нашим аффилированным подразделениям и персоналу, которым необходима данная информация для вышеописанных целей, включая персонал отдела по работе с клиентами и отдел цифровых информационных технологий.

Поставщики услуг (третьи лица): Мы можем использовать услуги третьих лиц, действующих от лица бренда Darling, для предоставления некоторых из вышеописанных услуг. Например, мы предоставляем некоторые данные поставщикам услуг, которые предоставляют нам хостинг, обеспечивают управление нашими Сервисами, проводят исследования и анализ, оказывают рекламные услуги и др. Мы также можем предоставлять вашу персональные данные по запросу от профессиональных консультантов, включая бухгалтеров, аудиторов, юристов, страховые службы и банки. Все перечисленные третьи лица могут меняться с течением времени, но мы всегда пользуемся услугами проверенных контрагентов, которые обладают определенным уровнем безопасности и обеспечивают защиту персональных данных, согласно нашим внутренним требованиям. Мы разрешаем им использовать ваши персональные данные для определенных целей и согласно нашим инструкциям, законодательству, а также данной Политики конфиденциальности.

Другие службы: В определенных ограниченных обстоятельствах, мы обязаны предоставлять личные данные пользователей при сотрудничестве со специальными службами, в связи с проводимыми расследованиями, направленными на предотвращение нелегальных и опасных действий, угрожающих безопасности и здоровью людей.

Когда вы размещаете отзыв о продукте или публикуете любой другой контент на наших Сервисах, он может быть использован на других публичных ресурсах. Другие пользователи также смогут увидеть ваше имя или другую информацию о вас, которая отражается в ваших публикациях.

Ваши права и выбор

Запрет cookies

Большинство веб-браузеров имеют в настройках принятие cookies по умолчанию. Обычно, пользователям предоставляется возможность изменить настройки браузера таким образом, чтобы отменить установку cookies по умолчанию. Пожалуйста, примите во внимание, что, если вы отказываетесь принимать cookies, это может сказаться на общей функциональности нашего вебсайта.

Push-сообщения/Оповещения

С вашего согласия, мы можем отправлять вам рекламные и не рекламные push уведомления или оповещения в вашем браузере. Вы можете отключить уведомления и оповещения в вашем браузере через настройки в любое время.

Ссылки на другие вебсайты и сторонний контент

Мы можем предлагать ссылки на сторонние ресурсы, сервисы, приложения или расширения, такие как Facebook и Google, которые не контролируются брендом Darling. Данная Политика конфиденциальности не распространяет свое действие на сторонние

ресурсы и платформы, и мы не можем взять на себя ответственность за контент, политику конфиденциальности и обработки персональных данных этих ресурсов и платформ. Мы призываем вас ознакомиться с Политикой конфиденциальности любого внешнего ресурса, прежде чем передавать им свои персональные данные.

Наши Сервисы могут предлагать поделиться контентом в социальных сетях с помощью интегрированных инструментов (таких как: кнопки Facebook и Instagram "Like" или "Share"). Использование данных инструментов позволяет вам поделиться заинтересовавшим вас контентом с друзьями или разместить публичный пост в вашем аккаунте в социальных сетях, в зависимости от выбранных вами настроек и действия.

Хранение персональных данных

Период хранения персональных данных варьируется в зависимости от бизнес необходимости и юридических требований. Мы храним вашу личную информация в течение того периода, который необходим для достижения целей сборки данной информации. Как только информация перестает быть для нас актуальной, она стирается из нашей системы и видоизменяется так, чтобы вас не могли по ней опознать

Изменения в политике конфиденциальности

Время от времени Политика конфиденциальности может изменяться. Когда вносятся изменения, мы публикуем обновленную Политику конфиденциальности на нашем сайте в соответствующем разделе, а также публикуем дату последних изменений.